

TAPA TOIMIA -OHJE KUMPPANEILLE



Mantsinen Group LTD Oy

Tarjoamme tehokkaita ja ekologisesti kestäviä ratkaisuja asiakkaillemme, joiden tavoitteena on olla vahva tekijä maailmanlaajuisessa logistiikkaketjussa.

Olemme kansainvälinen perheyryitys, jolla on vahvat paikalliset juuret. Toimintamme jakautuu kahteen eri liiketoimintayksikköön: materiaalinkäsittelykoneiden ja työlaitteiden valmistukseen sekä logistiikkapalveluihin. Tarjoamme logistiikkapalvelujamme Suomessa ja tavoitteenamme on olla arvostetuin kumppani puu- ja romukenttien sekä terminaalien toimintojen ulkoistuksissa.

Valmistamme materiaalinkäsittelykoneemme Ylämyllyn tehtaallamme, josta ne toimitetaan eri puolille maailmaa laajan kumppaniverkostomme kautta. Tuotetarjontamme täydentää laaja palveluvalikoima aina konsultoinnista koulutuksiin, huoltoon ja varaosapalveluihin.

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET



Luottamus. Tuohon sanaan tiivistyy yrityksemme olemus ja arvot. Luottamus on annettava ja lunastettava jokaisessa kohtaamisessa – niin yrityksemme sisällä kuin kumppaneidemme kesken.

Tulemme Suomesta, maailman onnellisimmasta maasta. Suomalaisen onnellisuuden peruskivenä on luottamus yhteiskunnan toimivuuteen. Yhteiset kokemukset, pelisäännöt ja rakenteet pitävät yllä luottamusta. Voimme ennustaa melko hyvin, miten asiat tulevat sujumaan eri tahojen kanssa asioidessamme. Onnellisuutemme on ennustettavuuden tuomaa vakautta ja mielenrauhaa.

Ennustettavuus on luottamuksen elinehto myös yritystoiminnassa. Kun osaamme ennakoida toistemme toimintaa, on yhteispelimme tehokkaampaa ja arکمme sujuvampaa. Vahva luottamuksen taso mahdollistaa vastuullisen toiminnan yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Mantsinen tapa toimia on kehittynyt vuosikymmenten ajan. Nyt olemme kirjoittaneet nämä hiljaiset käytännöt ja pelisääntömme auki, jotta voimme toimia yhdessä paremmin ja toiminnan vastuullisuutta jatkuvasti parantaen.

**Ennustettavasti. Luotettavasti.
Kestävämpää tulevaisuutta rakentaen.**

Mia Mantsinen
Toimitusjohtaja

JOHDANTO

Tapa toimia -ohje kumppaneille (Partner Code of Conduct) kuvailee odotuksemme ja vaatimuksemme sidosryhmillemme. Odotuksemme perustuvat Mantsinen Group LTD Oy:n Tapa toimia -ohjeeseen (Code of Conduct), jossa kuvaillaan organisaatiomme sisäiset yhteiset toimintatavat eli pelisäännöt.

Vaatimukset ovat toimittajillemme sitovia ja erottamaton osa sopimusta. Tapa toimia -ohjeen vastainen toiminta katsotaan aina olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, minkä johdosta Mantsisella on oman harkintansa mukaan oikeus purkaa sopimus ja/tai päättää kaikki yhteistyö toimittajan kanssa välittömästi.

Muille sidosryhmille vaatimuksien täyttämistä suositellaan vahvasti.

Me Mantsisella kannustamme niin omaa henkilöstöämme kuin kaikkia sidosryhmiämme toiminnan kokonaisvaltaiseen vastuullisuuden kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen.

Dokumentissa käytettävät termit

Kumppani = Kaikki sidosryhmämme

Tulee (noudattaa) = Pakollinen

Odotamme = Suositeltava

MEIJÄN MANTSISEN PERUSKIVET

Meille on tärkeää tuntea sidosryhmämme ja toivomme sen olevan tärkeää myös teille. Ennen kuin tutustut odotuksiimme sidosryhmillemme, tutustuthan arvoihimme sekä missioomme ja visioihimme. Arvomme ovat Mantsisen peruspilareita ja kumppanina voit luottaa, että yhteistyötä tehdään näiden periaatteiden mukaan.

ARVOMME

PIDÄMME LUPAUKSEMME

Rehellisyys ja lupauksen pitäminen on kaiken toimintamme lähtökohta.

OLEMME AVOIMIA JA REHTEJÄ

Kunnioitamme asiakkaitamme, työtovereita ja kumppaneitamme. Kommunikoimme avoimesti ja toimintamme on läpinäkyvää ja mitattavissa olevaa.

LUOMME RATKAISUJA

Synnyimme halusta innovoida ja ratkaista haasteita. Jatkamme tätä työtä joka päivä, jotta voimme tarjota maailman parhaita tuotteita ja palveluita.

RAKENNAMME YHTEISTÄ HYVÄÄ

Teemme töitä yhdessä, yhteistä maalia kohti. Yrityksemme kulttuuri ohjaa meitä päivittäin kaikissa toimintoissamme.

MISSIONME

Tehtävämme on luoda ratkaisuja tehokkaampaan materiaalinkäsittelyyn ja kestävämpään maailmaan.

VISIOMME

VISIO LOGISTIikkAPALVELUT

Tuotamme palvelut turvallisesti ja vastuullisesti. Toiminnassamme huomioimme ympäristön ja tasa-arvoiset työolosuhteet. Asiakastytyväisyys ja työilmapiiri ovat erinomaisella tasolla.

Jatkamme edelläkävijänä alallamme – kilpailukyvyystämme huolehtien.

VISIO MATERIAALINKÄSITTELYKONEET

Ratkaisumme ovat vastuullisia ja toimintamme taloudellisesti ja ekologisesti kestävä. Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyytemme ovat erinomaisella tasolla.

Meistä tulee selkeä edelläkävijä alallamme – se, jota seurataan.

ODOTUKSEMME KUMPPANEILLE

VAATIMUSTENMUKAISUUS

Kumppanimme tulee noudattaa kaikkia toimintaan liittyviä paikallisia ja kansainvälisiä sitovia velvoitteita sekä toimia sidosryhmien odotuksien ja solmittujen sopimuksien mukaan.

Vaatimustenmukaisuuden täyttymiseksi ja toiminnan kehittämiseksi odotamme kumppanimme toimivan toiminnalle olennaisten kansainvälisten standardien mukaan sekä varaavan riittävät resurssit vaatimustenmukaisuuden täyttämiseen.

REILU KILPAILU

Kumppanimme tulee toimia hyvien liiketoimintatapojen mukaan sekä noudattaa nollatoleranssia korruptioon, rahanpesuun, lahjontaan sekä kilpailun manipuloimiseen ja markkinoiden väärinkäyttöön kaikissa muodoissaan.

OIKEUDENMUKAISET TYÖSUHTEEN EHDOT

Kumppanimme tulee noudattaa työnantajan ja työntekijän välisiin suhteisiin liittyviä paikallisia, kansainvälisiä ja toimialakohtaisia vaatimuksia sekä tehdä työ sopimukset aina kirjallisena.

TIETOTURVA JA YKSITYISYDENSUOJA

Kumppanimme tulee noudattaa luottamuksellisen tiedon käsittelyssä sisällön arkaluonteisuuden vaatimaa huolellisuutta sekä paikallisia vaatimuksia henkilökohtaisen tiedon käsittelyssä.

LAADUNHALLINTA

Kumppanimme tulee täyttää sovitut laadulliset kriteerit sekä käyttää toiminnalle soveltuvaa laadunhallintajärjestelmää.

TURVALLISUUS

Kumppanimme tulee täyttää paikalliset ja kansainväliset vaatimukset sekä mahdollistaa jokaiselle turvalliset työolosuhteet ja noudattaa annettua ohjeistusta toimiessaan yrityksemme toimialueillamme.

TYÖTERVEYS JA -HYVINVOINTI

Kumppanimme tulee täyttää työterveyttä ja -hyvinvointia koskevat paikalliset ja kansainväliset vaatimukset sekä tarjota henkilöstölleen aina inhimilliset työolosuhteet.

YMPÄRISTÖNSUOJELU

Kumppanimme tulee toimia paikalliset ja kansainväliset vaatimukset täyttäen sekä tuntee toimintaansa liittyvät ympäristövaikutukset ja pyrkii vähentämään negatiivisia ympäristövaikutuksia parhaansa mukaan.





OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Kumppanimme tulee perehdyttää ja kouluttaa henkilöstönsä työnkuvan vaatimuksia vastaavasti.

ETURISTIRIIDAT JA VIERAANVARAISUUS

Kumppanimme tulee ilmoittaa yrityksemme edustajalle mahdollisista yhteistyöhön liittyvistä suhteista ja sidoksista, joista voi aiheutua eturistiriita. Odotamme kumppaneiden toimivan kohtuullisen vieraanvaraisuuden periaatteita noudattaen, mikäli tarkempaa ohjeistusta ei ole.

MANTSISEN OMAISUUDEN KÄSITTELY

Kumppanimme tulee suojella asianmukaisesti yrityksemme omaisuutta kaikissa muodoissaan väärinkäytöksiltä ja rikoksilta.

SUHTEET SIDOSRYHMIIN

Odotamme kumppaneiltamme yhteistyön merkeissä yhteisen edun tavoittelua ja aktiivista kanssakäymistä.

VIESTINTÄ

Odotamme kumppaneidemme toimivan kuten itse toimimme. Arvostamme rehellisyyttä ja avoimuutta kaikessa viestinnässä.

TOIMINNAN VAATIMUSTEN VARMISTUS

Kumppanimme tulee pyydetessä toimittaa dokumentaatio vaatimuksemme täyttymisestä kohtuullisen ajan puitteissa sekä järjestää mahdollisuus toiminnan auditointiin yrityksemme edustajan tai kolmannen osapuolen toimesta.

LOPPUSANAT

Kiitos vaatimuksiimme ja odotuksiimme tutustumisesta. Kuten huomasit, meille on tärkeää, että kumppanimme toimivat määräysten mukaan ja tarjoavat jokaiselle yksilölle turvallisen sekä terveellisen työympäristön. Lisätietoja odotuksiimme liittyen voit kysyä Mantsisen yhteyshenkilöltäsi. Autamme mielellämme ja odotamme innolla kehittyvää yhteistyötämme!



#mantsinen
#frontrunner
#mantsinenfamily
#materialhandlingmachine
#materialhandler
#materialhandlingequipment
#materialhandling

